

Отчет о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Лебёдушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (МБДОУ «Детский сад № 43»)

за 1-е полугодие 2020 года

Сведения о ходе реализации мероприятия за 1 –е полугодие 2020 года					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				I. Открытость и доступность информации об организации	
I.1. На стенде ДОУ отсутствует информация о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), что не соответствует нормативно – правовым актам	Разместить информацию на информационном стенде ДОУ о наличии (отсутствия) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Заведующий Скрипачева Е.А.	Информация размещена на информационном стенде.	28.01.2020
I.2. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - информация о методических и иных документах, разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса	Разместить нормативно-правовые акты на официальном сайте ДОУ, в частности: - о наличии (отсутствия) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о методических и иных документах (Головой план работы ДОУ), разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса	01.02.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ.	28.01.2020
I.3. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с Заместителем заведующей по ВМР	Разместить на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	01.03.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А.	Информация размещена на официальном сайте ДОУ.	28.02.2020

Фоломеева И.А. получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы; - раздел Часто задаваемые вопросы; - раздел Независимая оценка качества условий оказания услуг; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ); - об информационно-разъяснительной работе с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.	Функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации); - разместить в разделе «Для Вас родители» памятку для родителей о работе с сайтом bus.gov.ru.			
III. Доступность услуг для инвалидов				
III. 1. Низкий уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют: - дублирующие устройства для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- разместить на входной группе контрастные круги, контрастную ленту;	01.06.2020	Заведующий Скрипачева Е.А.	На входной группе имеются контрастные круги и контрастная лента. 26.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
IV.1. Замечания по доброжелательности и вежливости работников	Провести с работниками ДОУ тренинг «Как избежать конфликтов».	01.06.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А.	Тренинг проведен. 20.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 43»
05.06.2020г.

Е.А.Скрипачева