



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Лебёдушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей» (МБДОУ «Детский сад № 43»)

(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
I.1. На стенде ДОУ отсутствует информация о наличии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), что не соответствует нормативно – правовым актам	Разместить информацию на информационном стенде ДОУ о наличии (отсутствия) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Заведующий Скрипачева Е.А.		
I.2. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация: - свидетельство о государственной	Разместить нормативно-правовые акты на официальном сайте ДОУ, в частности:	01.02.2020	Заместитель заведующей по ВМР		

аккредитации (с приложениями) - информация о методических и иных документах, разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса	- о наличии (отсутствия) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - информацию о методических и иных документах (Годовой план работы ДОУ), разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса		Фоломеева И.А.		
1.3. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел 'Часто задаваемые вопросы'; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - ссылка bus.gov.ru с результатами НОК; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ); - об информационно-разъяснительной работе с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел 'Часто задаваемые вопросы'; - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации); - разместить в разделе «Для Вас родители» памятку для родителей о работе с сайтом bus.gov.ru.	01.03.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
II.1. Низкий уровень доступности услуг для инвалидов: - отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОО.	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - установить двойные поручни, расширить дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски; - оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОО.	Согласно документа от 08.06.2018г. «Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта» 2030г.	Заведующий Скрипачева Е.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
III. 1. Низкий уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют: дублирующие устройства для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- разместить на входной группе контрастные круги, контрастную ленту; - разместить в здании ДОО пиктограммы обозначения объектов и тактильные таблички; - разместить на входной группе звуковой маяк; - разместить контрастную разметку ступеней;	01.06.2020 01.04.2021 01.11.2020 01.04.2021	Заведующий Скрипачева Е.А.	

- в штатном расписании отсутствует единица сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика для инвалидов по слуху (слуху и зрению); - не предоставляются услуги в дистанционном режиме или на дому	- внести изменения в штатное расписание при наличии обучающегося с проблемами слуха и зрения; - создать страницу «Дистанционное обучение» в разделе «Для вас родители»	по потребности 01.04.2021	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
IV.1. Замечания по доброжелательности и вежливости работников	Провести с работниками ДОУ тренинг «Как избежать конфликтов».	01.06.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
V.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию (4% из опрошенных родителей не рекомендовали ДОУ другим родителям)	Создать на официальном сайте ДОУ страницу «Медицинское обслуживание детей». Разместить на информационном стендах групп ДОУ информацию «Организация питания в ДОУ»	01.11.2020	Заместитель заведующей по ВМР Фоломеева И.А		
V.2. Материально техническая база ДОУ требует улучшения (замена устаревшего оборудования на улице, ремонт помещений внутри здания, пополнение игрового оборудования)	Благоустройство территории ДОУ: - заменить песочницы на 4-х прогулочных участках; - ремонт веранд; - обновить выносной игровой материал. Заменить оконные блоки (музыкальный зал).	01.04.2021 01.11.2020	Заведующий Скрипачева Е.А.		